TERMOS E PRIVACIDADE / MY SELENE

Política de Privacidade da my selene

Quais dados pessoais entram no serviço, para quais finalidades, com quem podem ser compartilhados e como exercer seus direitos.

Versão 1.4 · 27 de setembro de 2026. Minuta para revisão jurídica e validação técnica antes da adoção. As obrigações aqui previstas não constituem comprovação de implantação ou auditoria de segurança.

01. Responsável e papéis no tratamento

A my selene é uma marca da EOS FIN LTDA, CNPJ 45.684.942/0001-74, em Ribeirão Preto, São Paulo, Brasil. O canal de privacidade é dpo@myselene.ai.

Somos controladores dos dados usados para responder contatos, administrar a relação contratual, proteger nossos serviços e cumprir obrigações próprias. Nesses casos, definimos as finalidades e as decisões essenciais do tratamento.

Ao tratar documentos e dados de uma empresa conforme suas instruções, atuamos como operadores. O cliente define a finalidade e a hipótese legal aplicável. Um escritório de contabilidade pode atuar como controlador ou operador conforme a atividade e os poderes efetivos. O papel de cada parte depende da operação, não apenas do nome usado no contrato.

02. Dados e fontes

Tratamos dados pessoais compatíveis com os recursos utilizados. Informações de uma pessoa jurídica também podem conter dados de pessoas naturais, como representantes, empregados, clientes e fornecedores.

- Contato comercial: nome, e-mail, perfil, prioridade informada e nome da empresa, quando fornecido. A fonte é o próprio interessado.
- Conta e atendimento: identificação de usuários e representantes, permissões, informações contratuais e conteúdo necessário à solicitação.
- Documentos e análises: dados presentes em documentos fiscais, arquivos SPED e outros arquivos enviados pelo cliente ou obtidos de fontes autorizadas.
- Conexão bancária: dados das contas e transações abrangidas pelo consentimento Open Finance e pelo serviço disponível.
- Acesso técnico: registros necessários ao funcionamento, à segurança e ao cumprimento de obrigações legais. A extensão depende do ambiente de acesso.

03. Finalidades e hipóteses legais

Cada tratamento precisa de finalidade definida e hipótese legal adequada. O consentimento do usuário da plataforma não substitui uma hipótese legal para dados de terceiros presentes nos documentos.

- Responder ao interesse indicado no formulário: consentimento específico para esse contato. O pedido não inscreve a pessoa em campanhas gerais.
- Cumprir um contrato com o próprio titular ou providências solicitadas por ele antes da contratação: execução de contrato, quando essa hipótese se aplicar.
- Administrar o relacionamento profissional com representantes e proteger acessos: legítimo interesse, sujeito à necessidade, às expectativas do titular e à avaliação de seus direitos.
- Cumprir deveres legais e responder a autoridades competentes: obrigação legal ou regulatória aplicável.
- Apurar e defender direitos em procedimento judicial, administrativo ou arbitral: exercício regular de direitos, limitado ao necessário.
- Prestar o serviço sobre dados do cliente: instruções lícitas do controlador e hipótese legal por ele definida para aquela finalidade. Dados sensíveis exigem hipótese própria do artigo 11 da LGPD.

04. Autorizações e demonstrações

Autorização para A1, acesso a XML e consentimento Open Finance possuem escopos distintos. Esses instrumentos autorizam os acessos descritos em cada fluxo. Não representam consentimento genérico para qualquer uso de dados ou autorização para executar operações financeiras.

As demonstrações do site usam contexto fictício e não recebem certificados A1 para validação real. Os dados de uma conexão efetiva devem passar pelo fluxo próprio da plataforma autenticada. Não envie certificados, senhas ou documentos reais pelo formulário comercial ou pelo e-mail de privacidade.

05. Compartilhamento necessário

O compartilhamento deve se limitar à finalidade do serviço: usuários e representantes autorizados pelo cliente, prestadores necessários à infraestrutura ou ao suporte, fontes envolvidas na conexão autorizada e autoridades quando houver fundamento legal.

Os destinatários devem receber apenas os dados necessários e observar as obrigações aplicáveis à sua função. A contratação não autoriza disponibilização de dados fiscais ou bancários para publicidade alheia à finalidade contratada. Você pode solicitar informação sobre os destinatários de seus dados pelo canal de privacidade.

06. Tratamento fora do Brasil

Se um serviço exigir transferência internacional de dados pessoais, essa operação dependerá de hipótese legal e de mecanismo válido previsto na LGPD e na regulamentação da ANPD. As informações aplicáveis devem indicar finalidade, duração, destino, responsáveis, compartilhamento e forma de exercer direitos.

Esta política não substitui os instrumentos necessários à transferência nem declara que todos os dados permanecem no Brasil. Informações sobre a operação que afete seus dados podem ser solicitadas pelo canal de privacidade.

07. Cookies e armazenamento no navegador

O site institucional oferece medição opcional de visitas e cadastros de interesse pelo Google Analytics 4. A ferramenta só é carregada após você escolher Permitir medição. Recusar não impede a navegação nem o envio do formulário. A escolha pode ser alterada a qualquer momento em Preferências de medição, no rodapé.

Quando permitida, a medição inclui páginas institucionais e artigos visitados, origem da visita limitada ao endereço do site de referência, cliques para o cadastro e a confirmação de recebimento do cadastro de interesse. Não enviamos ao Google nome, e-mail, empresa, texto preenchido no formulário, identificador do cadastro, parâmetros de convite nem dados das demonstrações. A medição automática de formulários e recursos de publicidade permanece desativada.

O roteiro gratuito de conferência de recebíveis funciona na própria página, sem enviar ou gravar suas respostas pela my selene. Use Limpar respostas para remover as escolhas; o histórico do navegador pode restaurar a página e suas escolhas anteriores. Copiar roteiro coloca o resumo na área de transferência por sua iniciativa. Com a medição permitida, registramos somente o início do uso e a apresentação de uma orientação, uma vez por etapa em cada carregamento do site, junto do identificador do recurso e da página. Não enviamos as alternativas escolhidas nem a situação financeira. Esses eventos não comprovam pagamento, conciliação ou interesse comercial.

Com a medição permitida, identificadores padronizados de campanhas orgânicas da my selene no Instagram e Facebook podem ser guardados nesta aba por até 24 horas e associados ao cadastro de interesse enviado. Registramos somente rede, meio, campanha e código editorial, sem copiar parâmetros livres ou dados pessoais do endereço da página. Esses identificadores não são enviados ao Google por essa associação. Outra campanha não reconhecida, a recusa de medição ou o encerramento da sessão interrompem essa atribuição no navegador.

Com a mesma permissão, reconhecemos visitas de ChatGPT, Perplexity, Gemini, Copilot e Claude quando o navegador informa um domínio de referência permitido ou quando o link contém um identificador de origem permitido. Guardamos nesta aba, por até 24 horas, somente a plataforma, o meio e o tipo de sinal (referência do navegador ou marcação do link), sem guardar conversas, endereços completos ou parâmetros livres. A plataforma e o tipo de sinal podem acompanhar os eventos de visita, clique e cadastro confirmado no Google Analytics e ser associados ao cadastro de interesse recebido. Uma marcação de link não comprova recomendação ou citação por uma IA. Uma nova origem externa

identificada pode substituir ou encerrar essa atribuição; a recusa de medição e o encerramento da sessão também a interrompem no navegador.

A preferência de medição é guardada no navegador por até 180 dias. Quando você permite, o Google Analytics pode usar cookies para reconhecer visitas nesse navegador. Configuramos a duração desses cookies em até 180 dias; novas visitas podem renovar esse prazo. Ao recusar posteriormente, interrompemos novos envios e removemos os cookies de Analytics acessíveis ao site. A alteração não apaga retroativamente dados já recebidos pelo Google.

O Google processa os dados de medição para prestar o serviço, inclusive em infraestrutura fora do Brasil. Informações sobre seu tratamento estão em https://policies.google.com/technologies/partner-sites. Você pode consultar a my selene em dpo@myselene.ai para exercer seus direitos e obter informações sobre os destinatários e mecanismos aplicáveis. A opção de medição não autoriza publicidade personalizada.

A demonstração usa armazenamento local para preservar seu estado fictício. A infraestrutura de acesso também pode usar recursos necessários à autenticação, ao funcionamento e à segurança. Apagar dados locais pelas configurações do navegador pode eliminar a retomada da demonstração e a preferência de medição.

08. Conservação e eliminação

Conservamos dados pelo tempo necessário à finalidade: resposta ao contato, execução do contrato, obrigação legal aplicável ou exercício regular de direitos. O prazo depende da categoria de dado e do fundamento, não de uma autorização permanente.

Para dados sob instruções do cliente, o encerramento segue as instruções lícitas de devolução ou eliminação e as obrigações aplicáveis. A obrigação fiscal do cliente não autoriza, por si só, conservação irrestrita pela my selene. Quando a finalidade terminar, os dados devem ser eliminados, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.

09. Segurança e incidentes

A my selene deve adotar medidas técnicas e administrativas adequadas ao risco para proteger dados pessoais. Acesso, uso e compartilhamento devem respeitar a necessidade de cada atividade. Nenhum serviço elimina integralmente o risco de incidente.

Se um incidente puder causar risco ou dano relevante aos titulares, caberá ao controlador comunicar a ANPD e os titulares conforme os critérios e prazos legais. Quando a my selene atuar como operadora, deverá informar o controlador sem demora injustificada e prestar o apoio necessário.

10. Seus direitos

Você pode exercer os direitos da LGPD sem custo, observados os requisitos e limites legais.

- Confirmar o tratamento, acessar seus dados e corrigir informações incompletas, inexatas ou desatualizadas.

- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a lei.
- Solicitar portabilidade, conforme a regulamentação, e informação sobre compartilhamento.
- Revogar consentimento, conhecer as consequências da recusa e solicitar eliminação dos dados tratados com consentimento, salvo conservação autorizada em lei.
- Opor-se a tratamento sem consentimento quando houver descumprimento da LGPD.
- Solicitar revisão de decisão tomada exclusivamente por tratamento automatizado que afete seus interesses e informações sobre seus critérios e procedimentos, com proteção dos segredos comercial e industrial.

11. Pedidos e atualizações

Envie seu pedido a dpo@myselene.ai. Podemos solicitar apenas a comprovação de identidade ou representação necessária para evitar acesso indevido. Quando o cliente for o controlador, encaminharemos a solicitação ou indicaremos o responsável, com apoio ao atendimento.

A confirmação ou o acesso simplificado tem atendimento imediato; a declaração completa segue o prazo de até 15 dias previsto no artigo 19 da LGPD, ressalvadas regras específicas aplicáveis. Outros pedidos seguem os respectivos prazos legais. Se uma providência imediata for impossível, informaremos o motivo. Você também pode recorrer à ANPD e aos órgãos competentes.

Mudanças relevantes nesta política devem receber destaque. Uma nova finalidade depende de informação e hipótese legal próprias. A atualização do texto não produz consentimento automático.